



## سوالات پرتکرار (FAQ) در خصوص سامانه «شاد»

نسخه ۰۱ - منتشر شده در: ۱۳۹۹/۰۱/۲۳

### سوالات عمومی

۱. آیا بعد از نصب پیام رسان توسط مدیر، معلم، دانش آموز یا اولیا نیاز به تعریف کلاس یا گروه های درسی است؟  
جواب: به محض ورود و احراز هویت مدیر مدرسه، کلاس های مدرسه به صورت خودکار تعریف می شوند و نیازی به ساخت گروه های کلاسی نیست.

۲. مزیت استفاده از اپلیکیشن داخلی و اختصاصی در این طرح چیست؟  
جواب: فراهم آوردن محیطی جذاب، پویا، امن و متناسب با نیازهای آموزشی و اجتماعی دانش آموزان ایرانی از مهم ترین دلایل راه اندازی اپلیکیشن داخلی شاد است.

۳. تلفن همراه اجازه نصب اپلیکیشن را نمی دهد. چه کار کنم؟ پیغام هایی نظیر این برنامه معتبر نیست یا ممکن است تلفن و اطلاعات شما را به خطر بیندازد؟

جواب: تمام مسایل امنیتی در خصوص اپلیکیشن توسط تیمی فنی مورد بررسی قرار گرفته است. لذا کافی است به بخش تنظیمات (setting) دستگاه خود مراجعه کرده و اجازه نصب اپلیکیشن را فعال کنید.

۴. آیا مخاطبین هم گروه ها و مخاطبین ما را می بینند؟  
جواب: خیر. تمام اطلاعات شخصی کاربران محفوظ بوده و برای سایر کاربران غیرقابل دسترسی است. افراد تنها امکان مشاهده مخاطبان خود که به شاد پیوسته اند را دارد.

۵. آیا پیام رسان نسخه دسکتاپ (ویندوز/ مک / لینوکس) دارد؟  
جواب: در حال حاضر فقط نسخه اندروید قابل دسترسی است.

۶. آیا پیام رسان نسخه وب دارد؟  
جواب: بله. به زودی آدرس نسخه وب پیام رسان اعلام می شود.

۷. آیا پیام رسان نسخه IOS دارد؟

جواب: خیر.

۸. آموزش های برخط تا چه زمانی ادامه دارد؟

جواب: آموزش برخط تا رفع موانع موجود و اعلام ستاد ملی مبارزه با کرونا ادامه خواهد داشت.

۹. آیا اینترنت رایگان در اختیار ما قرار می گیرد؟

جواب: براساس مصوبه ستاد ملی کرونا، به زودی امکان استفاده از اینترنت رایگان برای اپلیکیشن شاد فراهم خواهد شد.

۱۰. برنامه کلاس های چندپایه / پیش دبستانی / نهضت سوادآموزی چگونه خواهد بود؟

جواب: فعلا امکان حضور این افراد در سامانه شاد وجود ندارد. در اسرع وقت پس از امکان پذیر شدن ارائه خدمت اطلاع رسانی می شود.

۱۱. برای دانش آموزان محروم / مناطق محروم از امکانات لازم چه باید کرد؟

جواب: موضوع در دست بررسی است و مراتب متعاقبا به اطلاع می رسد.

۱۲. آیا امکان گزارش گیری از فعالیت مدرسه و کلاس ها در سطح منطقه و استان وجود دارد؟

جواب: بله. پنل گزارشگیری در بخش «ورود مدیر ستادی / استانی / شهرستانی» در اپلیکیشن شاد وجود دارد.

۱۳. امکان فعالیت کلاس های پیش دبستانی وجود دارد؟

جواب: فعلا خیر. اما به زودی این امکان فراهم خواهد شد.

۱۴. آیا امکان ایجاد گروه و کانال (به هر نوعی) برای افراد وجود دارد؟

جواب: خیر. این امکان در اپلیکیشن شاد وجود ندارد.

۱۵. امکانات مورد نیاز دستگاه هوشمند برای نصب این اپلیکیشن چیست؟

جواب: دستگاه هوشمند با سیستم عامل اندروید (نسخه ۴,۴ یا بالاتر) و دارای حداقل حافظه لازم برای نصب و اجرای اپلیکیشن.

## مدیران

۱. مدیران باید چه کاری انجام دهند؟ (شرح یک به یک مراحل)

جواب: مدیران با مراجعه به کانال پشتیبانی اپلیکیشن شاد می‌توانند تمامی مراحل کار را به تفکیک مشاهده کرد. (در صورت نیاز از راهنما استفاده شود)

۲. چگونه اطلاعات معلمان (رسمی، حق التدریس، نیروهای آزاد، فاقد ابلاغ سیستمی (خرید خدمات)) را در سناد ثبت و اصلاح کنیم؟ مشکل عدم پذیرش اطلاعات معلم توسط اپلیکیشن را چگونه حل کنیم؟

جواب: کلیه اطلاعات معلمان توسط مدیران مدارس در سامانه سناد قابل ثبت و ویرایش است. مدیر و معلم باید از صحت اطلاعات وارد شده در سناد اطمینان حاصل کنند و سپس فرآیند نصب و راه اندازی اپلیکیشن را اجرا نمایند.

۳. چگونه اطلاعات خود (مدیر) را در سناد ثبت کنم؟

جواب: این اطلاعات توسط مدیران مناطق در سامانه سناد قابل ثبت و ویرایش است.

۴. چه مقطعی موظف هستند در سناد فرآیند ثبت اطلاعات را انجام دهند؟

جواب: تمامی مقاطع موظف به ثبت اطلاعات خود در سناد هستند. این کار بر عهده مدیران مدارس و مناطق بوده و دسترسی برای سایر افراد وجود ندارد.

## سوالات معلمان

۱. معلمان باید چه کاری انجام دهند؟ (شرح یک به یک مراحل)

جواب: معلمان با مراجعه به کانال پشتیبانی اپلیکیشن شاد می‌توانند تمامی مراحل کار را به تفکیک مشاهده کرد. (در صورت نیاز از راهنما استفاده شود)

۲. با ورود کد ملی معلم در قسمت کلاس بندی، خطای «معتبر نیست» نمایش داده می‌شود. باید چه کار کنیم؟

جواب: لازم است دقت کنید شماره تلفن شما با سامانه سناد مطابقت داشته باشد. همچنین شماره ملی را درست و با کیبورد انگلیسی وارد کنید. در صورت نیاز، از مدیر درخواست کنید اطلاعات شما را در سامانه سناد اصلاح کند.

۳. برخی از همکاران حق التدریس با ابلاغ همکار دیگری در کلاس هستند. چه باید کرد؟

جواب: ابلاغ صوری خلاف است. باید اطلاعات دقیق در سناد درج شود.

۴. آیا امکان ادغام چند کلاس با محتوای مشابه توسط یک معلم وجود دارد؟

جواب: متأسفانه فعلاً این امکان وجود ندارد.

## سوالات کادر مدرسه / سایر آموزش‌ها

۱. معاونین مدرسه باید چه کاری انجام دهند؟

جواب: در حال حاضر، کادر مدرسه موظف به همکاری با مدیر مدرسه هستند. در مراحل بعد برای این افراد نیز نقش‌های مجزا روی اپلیکیشن قابل تعریف است.

۲. مربیان پرورشی / مشاوران باید چه کاری انجام بدهند؟

جواب: به زودی گروه مخصوص پرورشی / مشاوره در هر مدرسه تاسیس خواهد شد.

۳. برای اجرای برنامه های سلامت و تربیت بدنی / دروس عملی / دروس مهارتی چه کنیم؟  
جواب: متعاقبا اطلاع رسانی خواهد شد.

## سوالات دانش آموزان

۱. دانش آموزان باید چه کاری انجام دهند؟ (شرح یک به یک مراحل)

جواب: دانش آموزان با مراجعه به کانال پشتیبانی اپلیکیشن شاد می توانند تمامی مراحل کار را به تفکیک مشاهده کرد. (در صورت نیاز از راهنما استفاده شود)

۲. دانش آموز اتباع هستیم. چگونه وارد سامانه شوم؟

جواب: در مورد اتباع سایر کشورها، کد هویتی اتباع به جای کد ملی درج شود و نیازی به ورود اطلاعات شناسنامه ای نیست. امکان ورود این عزیزان به زودی فراهم می شود.

۳. آیا امکان ورود چند دانش آموز با یک خط وجود دارد؟ والدینی که معلم یا مدیر مدرسه هستند می توانند از همان خط برای ورود فرزندشان استفاده کنند؟

جواب: بله. فعلا این امکان وجود دارد. اما احتمال بروز هر خطای احتمالی توسط فرزندان در این زمینه بر عهده ی والدین خواهد بود. والدین باید در صورت نیاز، خط تلفن جداگانه برای ورود هر دانش آموز تهیه کنند.

۴. دانش آموزان استثنایی چه کار کنند؟

جواب: متأسفانه در این فاز ابتدایی اجرای طرح برنامه ویژه ای برای دانش آموزان استثنایی در نظر گرفته نشده است. در صورت امکان، فعلا دانش آموزان با شرایط مشابه سایرین وارد برنامه بشوند.

۵. ورود دانش آموزان با مشکل مواجه شده است.

جواب: توجه کنید که ممکن است دلیل بروز این ایراد، نقص یا اشتباه در مشخصات ثبت شده دانش آموز در سامانه سناد باشد. از صحت اطلاعات خود اطمینان حاصل کنید.

## سوالات والدین

۱. والدین باید چه کاری انجام دهند؟

جواب: والدین می توانند پس از نصب اپلیکیشن، بر حضور دانش آموزان در کلاس های درس در ساعت مقرر نظارت داشته باشند. فعلا امکان حضور فعال والدین در اپلیکیشن شاد وجود ندارد.

۲. آیا امکان ارسال گزارش حضور و غیاب بصورت هفتگی برای والدین وجود دارد؟

جواب: متاسفانه فعلا این امکان وجود ندارد. اما محتوای کلاس و فعالیت های کلاسی در دستگاه هوشمند مورد استفاده همواره قابل دسترسی است.

## فعالیت های داخل کلاسی

۱. آیا امکان انصراف از کلاس (ترک گروه کلاسی) وجود دارد؟

جواب: در حال حاضر امکان انصراف از کلاس ها وجود ندارد.

۲. آیا امکان ذخیره کلاس و محتوای ارائه شده را دارم؟

جواب: بله. اپلیکیشن شاد در این زمینه مشابه پیامرسان ها عمل می کند و شما مشابه یک پیامرسان می توانید محتوای ارائه شده در آن را ذخیره کنید.

۳. آیا امکان حذف / ویرایش پیام های ارسالی را دارم؟

جواب: بله. اپلیکیشن شاد در این زمینه مشابه پیامرسان ها عمل می کند و شما مشابه یک پیامرسان می توانید پیام های خود را حذف یا ویرایش کنید.

۴. آیا ارسال فایل متنی و صوتی و یا عکس یا فیلم محدودیت دارد؟

جواب: حداکثر حجم فایل قابل ارسال ۱۰۰ مگابایت است.

۵. آیا امکان انتقال اطلاعات از یک گوشی به گوشی دیگر را داریم؟

جواب: بله. اطلاعات پیامرسان درون خود پیامرسان ذخیره شده اند و وابسته به ابزار مورد استفاده شما نیست. کافی است با دستگاه دیگر در حساب کاربری خودتان وارد شوید.

۶. آیا امکان ارتباط دوسویه و تعاملی بین دانش آموزان و معلم وجود دارد؟

جواب: بله. محیط شاد قابلیت ارتباط گیری دو سویه معلم و دانش آموزان در گروه های کلاسی را فراهم آورده است. البته امکان ارتباط گیری شخصی وجود ندارد.

۷. آیا از موزن ها / امتحانات / صدور کارنامه هم به همین روش انجام می شوند؟

جواب: در این مورد متعاقباً اطلاع رسانی خواهد شد.

۸. آیا امکان اشتراک گذاری (share) قسمتی از صفحه گوشی و یا دسکتاپ برای همه کلاس وجود دارد؟

جواب: متأسفانه فعلاً این امکان وجود ندارد.

۹. آیا امکان حضور و غیاب آنلاین وجود دارد؟ چگونه بفهمیم دانش آموز از کلاس خارج نشده است؟

جواب: با مراجعه به لیست کلاس می توانید از وضعیت حضور هر یک از دانش آموزان اطلاع حاصل نمایید.

۱۰. آیا امکان ارسال تصویر یا صوت معلم به صورت همزمان (stream) وجود دارد؟

جواب: خیر. متأسفانه فعلاً این امکان وجود ندارد.